

## Tietosuojaseloste

Päivitetty 27.3.2024 Päivitetty ENSOMAR tutkimussäännöstö  
Päivitetty 17.3.2021 (Lisätty Coaching ajanvarausjärjestelmän ylläpitäjä).  
Edellinen päivitys 24.2.2021 (Lisätty Coaching rekisteri).

Noudatamme EU:n ja Suomen lainsäädäntöä. Sen lisäksi olemme valinneet noudattaa ICC / ESOMAR kansainvälisiä tutkimussääntöjä (Linkki 1) sekä vapaa-ehtoisesti EMCC (Linkki 2) ja ICF (Linkki 3) Coaching ja Mentoroinnin eettisiä sääntöjä. Linkit 1, 2 ja 3 löytyvät tämän Tietosuojaselosteen lopusta.

Noudatamme tietosuoja-asioissa selkeyttä, johdonmukaisuutta, läpinäkyvyyttä ja luottamuksellisuutta. Meille on tärkeää, että meidän asiakkaamme, yhteistyökumppanimme ja erityisesti kaikki DEI valmennusten & coaching palveluidemme asiakkaat, sekä kaikki Johtoryhmän @Monimuotoisuus GC -kartoitukseen osallistuvat henkilöt tietävät, että käsittelemme tietoa turvallisesti ja luottamuksellisesti.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme tiivistetysti ja ymmärrettävästi kerättävästä tiedosta, sen käsittelystä ja käytöstä koskien Johtoryhmän @Monimuotoisuus GC -kartoituksia, yksilö- ja ryhmävalmennuksia, coaching palveluitamme, asiakasrekisteriämme ja henkilöstörekisteriämme. Lopusta löydät tietoa verkkosivujemme evästeistä, joita emme käytä markkinointiin tai sen kohdentamiseen.

### Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjä: Gantsi Consulting Oy

Y-tunnus: 3145992-2

Osoite: Kytötie 50 B, 04410 Järvenpää

Sähköposti: asiakaspalvelu (at) gantsi.fi

Yhteyshenkilö: Salla Gantsi

### Johtoryhmän @Monimuotoisuus GC -kartoituksissa kerättävä tieto

Johtoryhmän @Monimuotoisuus GC -kartoitusten yhteydessä keräämme tilaajaryitykseltä vastaajan sähköpostiosoitteen ja nimen, jotta voimme muodostaa vastaajalle henkilökohtaisen kyselytunnisteen ja lähettää kyselylinkin vastaajan sähköpostiin. Emme lisää tätä kautta kerättyjä yhteystietoja automaattisesti asiakasrekisteriimme. Johtoryhmän @Monimuotoisuus GC -kartoituksiin vastanneiden yhteystietoja ei koskaan luovuteta suoramarkkinointitarkoituksiin, eikä yritys käytä niitä myöskään itse suoramarkkinointiin.

Kartoituksessa keräämme vastaajan itsensä antamat tiedot, kuten kyselyvastaukset ja vastaajan antamat taustatiedot käyttäen suomalaista 'Webropol' kyselytyökalua. Nämä yksittäisten ihmisten vastaustiedot ovat tilaajaryityksen oman organisaation ja mahdollisesti myös sen nimeämien ja siihen liittyvien muiden yksilöiden vastaustietoja. Näistä yksittäisistä vastauksista johdetaan ryhmätietoa. Kartoitukseen kuuluvan kyselyn tarkoituksena on kerätä ja analysoida nimenomaan tätä ryhmätietoa. Ryhmätieto käsitellään parhaan mukaan niin, ettei yksittäistä vastaajaa voi siitä tunnistaa. Tämä ryhmätieto jaetaan tilaajaryitykselle sekä mahdollisesti tilaajan pyynnöstä tilaajan nimeämälle kolmannelle osapuolelle. Yksittäisen henkilön vastaajatietoa ei anneta sellaisenaan eteenpäin tilaajaryitykselle tai kolmansille osapuolille. Mikäli tilaajaryityksestä riippuvaisesta syystä on tarve siirtää kartoitukseen vastanneen itsensä luovuttamia tietoja siten, että tämä henkilö on suoraan ja täysin tunnistettavissa, varmistamme ennen kyselyyn vastaamista ENSOMARin sääntöjen mukaisesti luvan tunnistettavien tietojen luovutukseen.

Yksittäisistä vastauksista johdettuun ryhmätietoon voidaan yhdistää ulkoisista lähteistä kerättyä tietoa, esim. yrityksen taloustietoja kuten liikevaihto ja kannattavuus, sekä tunnuslukuja kuten yrityksen ikä ja henkilöstömäärä.

Kartoituksessa kerättyistä ja vastaajan antamista tiedoista johdettua ryhmätietoa voidaan muuttaa tunnistamattomaksi tilastollisin menetelmin sekä ryhmä- että yksilötasolla. Tällainen anonymisoitu yksilö- ja ryhmätieto voidaan liittää osaksi vertailuaineistoa ja siitä voidaan johtaa uutta analysoitavaa tietoa tai sitä voidaan käyttää segmentointiin tai profilointiin. Vertailuaineistoon liitetty anonymisoitu tieto ei ole purettavissa tai yksilöitävissä ryhmä- tai yksilötasolla, eikä siten myöskään enää yksilöidysti poistettavissa.

Säilytämme kartoituksissa kerättyä yksilö- ja ryhmätasolla tunnistettavaa tietoa vain tarpeellisen ajan, maksimissaan 6kk, ellei tilaajaryityksen tai yksittäisen henkilön kanssa toisin erikseen sopimuksella sovita.

Digitaalisesti käsiteltävät henkilö- ja vastaustiedot on suojattu ja tallennettu Webropol järjestelmään, johon on rajattu pääsy vain sellaisilla yrityksemme henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Webropolin tietoturvan kuvaus löytyy seuraavan sivun lopusta (Linkki 4) Jokainen Johtoryhmän @Monimuotoisuus GC -kartoituksia käsittelevä henkilö on allekirjoittanut vaitiolovelvollisuuden koskien yksittäisten vastaajien tunnistettavia tietoja.

Mikäli haluat kysyä Johtoryhmän @Monimuotoisuus GC -kartoituksilla kerättävän tiedon käsittelystä ja käyttämisestä lisää, voit ottaa suoraan yhteyttä salla.gantsi (at) gantsi.fi.

### Yksilövalmennusten sekä henkilökohtaisen Gantsi-Coaching™ palveluiden ajanvarausjärjestelmä ja rekisteri

Tarjoamme monipuolisesti ryhmä- ja yksilövalmennuksia sekä henkilökohtaista coachingia. Yrityksemme on päättänyt vapaaehtoisesti noudattaa ICF:n ja EMCC:n eettistä ohjeistusta Gantsi-Coaching™ palveluissaan.

Yksilövalmennuksista sekä henkilökohtaisista coaching sessioista kerätään rekisteriin nimi, sähköpostiosoite ja päivämäärä sekä kellonaika ja tapaamisen luonne (esim. Coaching, Mentorointi, Valmennus). Muita tietoa ei tallenneta rekisteriin. Tämä rekisteritieto voidaan siirtää sellaiselle kolmannelle osapuolelle, joka tarvitsee tietoa Coachin opintoihin liittyvien coaching tuntien todentamisessa tai coaching akkreditointiprosesseissa. Coach ei tee tapaamisista sellaisia muistiinpanoja, jotka ovat muistiinpanoina henkilötasolle yksilöitävissä. Tällaiset muistiinpanot ovat coaching työssä tarvittavaa coachin oman työn itsereflektointia ja sellaisia huomiota, joita voidaan tarvittaessa käyttää coachin omaehtoisesti hankkimissa oman työn Supervision- ja laadunvalvonnan prosesseissa. Gantsi-Coaching™ palveluissa käytämme sähköistä ajanvarausjärjestelmää, jonka pääasiantuntijaksi koneellisen henkilötiedon käsittelijänä toimii 'Vello'. Pilvipohjaisen ajanvarausjärjestelmän ylläpitäjä 'Vello' on Valviran rekisteröimä suomalainen 'asiakas- ja potilastiedon tietojärjestelmä'. Lisätietoja [www.vello.fi](http://www.vello.fi).

#### Asiakasrekisteriin kerättävä tieto

Asiakkaitamme ovat erilaiset ja erikokoiset pääosin suomalaiset yritykset ja yhteisöt. Keräämme asiakasrekisteriin tietoja ottamalla itse yhteyttä sekä vastaanottamalla yhteydenottoja puhelimitse, sähköpostitse, LinkedIn-sosiaalisen median avulla tai vastaanottamalla yhteydenottopyyntöjä nettisivujemme yhteydenottolomakkeemme kautta. Keräämme ja yhdistämme tietoa myös ulkoisista lähteistä käyttämällä esimerkiksi julkisia yrityskistereitä ja yritysten omia verkkosivuja sekä seuraamalla mediaa. Asiakasrekisterissä olevan tiedon tarkoitus on mahdollistaa yrityksen asiakassuhteiden hoitaminen ja suorittaa liiketoiminnan perusteita, kuten tarjous-tilaus-toimitus-laskutus ketjua. Asiakkaita ja potentiaalisia asiakkaita koskevaa tietoa keräämme myös markkinointia sekä tiedottavaa viestintää varten.

Asiakasrekisteriin keräämämme tieto sisältää mm. yrityksen nimen, y-tunnuksen, laskutustiedot, vastuuhenkilöiden nimet, puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet, palautteet sekä tilaus- ja tarjoustiedot sekä niihin liittyvät taustatiedot. Emme luovuta tai anna näitä tietoja kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin.

Asiakkaanamme sinulla on oikeus saada tietää, mitä henkilötietoja olemme sinusta itsestäsi tallentaneet. Voit myös kieltää tietojesi käytön esimerkiksi meidän suorittamaamme viestintään ja markkinointiin. Mikäli haluat kieltää käyttämästä yhteystietojasi tai poistamaan ne asiakasrekisteristämme laita viesti: [asiakaspalvelu \(at\) gantsi.fi](mailto:asiakaspalvelu(at)gantsi.fi) tai ota yhteyttä yhteydenottolomakkeemme kautta. Sopimussuhteeseen liittyviä tietoja ei voi poistaa niin kauan, kun sopimus on voimassa.

#### Henkilöstörekisteri

Henkilöstörekisterimme sisältää nimi, sotu, palkka ja muita arkaluontoisia henkilötietoja. Sosiaaliturvatunnuksien, vero ja palkkatietojen toimittamiseen käytämme suojattua yhteyttä ja e-Taskua ([www.etasku.fi](http://www.etasku.fi)) tietoturvariskien vähentämiseksi. Henkilöstön tiedoista voimme luovuttaa nimen, yrityksen omistaman henkilökohtaisen sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron organisaation yhteistyökumppaneille organisaation jäsenyyteen liittyvien toimenpiteiden ja palveluiden toteuttamiseksi.

#### Evästekäytäntömme

Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan tietokoneelle, tabletille tai puhelimeen, verkkosivulla vierailun yhteydessä. Eväsetieto voi sisältää esimerkiksi seuraavat tiedot: Käyttäjän IP-osoite, vierailun kellonaika, käytetyt sivut, selaintyyppi, mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut kyseiselle verkkosivulle, miltä palvelimelta käyttäjä on tullut verkkosivulle tai mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut verkkosivulle. Sinua ei voida tunnistaa pelkästään evästeiden perusteella. On mahdollista, että joskus esimerkiksi IP-osoite yhdistettynä muuhun tietoon voi johtaa henkilön tunnistamiseen ja silloin evästettä voidaan pitää henkilötietoina.

Meidän tarkoituksemme ei ole tunnistaa sinua evästeiden avulla.

Käytämme tällä hetkellä ainoastaan välttämättömiä evästeitä ja käyttämistä mittaavia evästeitä taataksemme verkkosivujen toiminnallisuuden ja kerätäksemme anonymia tilastotietoa siitä, kuinka ihmiset käyttävät verkkosivujamme. Teemme tämän, jotta opimme ja ymmärrämme kuinka käyttäjät käyttävät sivujamme, mitkä ovat suosituimpia sivujamme, mistä päin maailmaan verkkosivuillamme käydään ja millä laitteilla niitä käytetään eniten. Emme käytä evästeitä suoramarkkinointiin tai mainonnan kohdentamiseen palveluidemme käyttäjille.

#### Lisäksi

Emme siirrä tietoisesti henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Jokaisella rekisterissämme olevalla on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

#### Linkit

1) ICC / ESOMAR kansainvälinen tutkimussääntö:

<https://esomar.org/uploads/attachments/ckqtawvjv00uukdrhst5sk9u-icesomar-international-code-english.pdf>

2) GLOBAL CODE OF ETHICS For Coaches & Mentors

<https://emccuk.org/common/Uploaded%20files/Global-Code-of-Ethics-v2-2.pdf>

3) CF Code of Ethics

<https://coachingfederation.org/code-of-ethics>

4) Webropol tietoturvakuvaukset:

[https://webropol.fi/wp-content/uploads/2020/04/Tietoturvakuvaukset-Webropol-kyselypalvelut\\_FI\\_2020\\_.pdf](https://webropol.fi/wp-content/uploads/2020/04/Tietoturvakuvaukset-Webropol-kyselypalvelut_FI_2020_.pdf)